# FICHA TÉCNICA OFICIAL

## Implementación Metodología 5S Kaizen Industrial

*Duración: 24h cronológicas • Código SENCE 1238046594 • E-learning Sincrónico / Presencial*

| | |
|---|---|
| **OBJETIVO GENERAL** | Al término del programa, los participantes serán capaces de diseñar, auditar e implementar la metodología 5S Kaizen de forma sostenible dentro de su organización, logrando erradicar sistemáticamente los desperdicios en el puesto de trabajo (Gemba), reducir las tasas de accidentabilidad laboral y consolidar hábitos de disciplina operativa orientados a la mejora continua. |
| **PÚBLICO OBJETIVO** | Gerentes de operaciones, jefes de planta, ingenieros de calidad, supervisores de mantenimiento, líderes de mejora continua, encargados de logística y personal de primera línea productiva responsable de estandarizar puestos de trabajo, mitigar riesgos y estabilizar la eficiencia en talleres, bodegas o servicios. |
| **REQUISITOS PREVIOS** | Conocimientos básicos en gestión operacional, supervisión de equipos de trabajo o familiaridad con flujos de procesos y mantenimiento básico en organizaciones públicas o privadas. |
| **OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS** | **Módulo 1: Fundamentos del Kaizen y Despliegue de los Pilares Iniciales (Seiri y Seiton)**<br>• **Objetivo:** Clasificar activos e implementar sistemas de orden visual en las celdas de trabajo para reducir tiempos de búsqueda y mermas.<br>• **Contenido:** Introducción a la filosofía Kaizen y su impacto en la productividad industrial. Concepto de la Casa Toyota y eliminación de actividades sin valor (Mudas). Primera S: Clasificación (Seiri) y tarjetas rojas de descarte. Segunda S: Orden (Seiton), delimitación de áreas críticas, almacenamiento e introducción al control visual (Mieruka).<br><br>**Módulo 2: Sostenibilidad del Entorno, Limpieza Industrial y Estandarización (Seiso y Seiketsu)**<br>• **Objetivo:** Diseñar planes maestros de limpieza como herramienta preventiva de inspección técnica y formular estándares operacionales escritos.<br>• **Contenido:** Tercera S: Limpieza (Seiso) como técnica preventiva de fallas en equipos e infraestructura. Eliminación de fuentes de contaminación y áreas de difícil acceso. Cuarta S: Estandarización (Seiketsu). Diseño técnico de ayudas visuales, letreros informativos y hojas de control de tareas estándar.<br><br>**Módulo 3: Disciplina Operativa, Auditorías Críticas y Gestión del Cambio (Shitsuke)**<br>• **Objetivo:** Estructurar sistemas de auditoría interna numérica para sostener los pilares en el tiempo y medir la variación de los KPIs del negocio.<br>• **Contenido:** Quinta S: Disciplina (Shitsuke) y arraigo de la cultura organizacional de mejora continua. Desarrollo y diseño de pautas de cotejo y listas de verificación |

| | |
|---|---|
| | numéricas. Planificación de cronogramas de intervención en áreas piloto. Metodologías para resolver la resistencia al cambio e involucrar de forma proactiva a los operadores de primera línea. |
| **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA** | Talleres de aplicación en terreno guiados bajo dinámicas grupales y simulaciones prácticas en tiempo real (Talleres Gemba integrados). El relator senior transfiere los conceptos teóricos fundamentales (30%) y lidera la conformación de comités técnicos entre los participantes (70%), quienes diseñan una pauta de cotejo, estructuran el mapa de intervención para una zona crítica real de la empresa y defienden un plan maestro orientado a optimizar los espacios de trabajo, minimizando productos defectuosos y retrasos operativos bajo el financiamiento eficiente de la Franquicia Tributaria SENCE. |
| **SISTEMA DE EVALUACIÓN Y APROBACIÓN** | • **Evaluación:** Diseño técnico de un mapa de intervención 5S, pauta de cotejo para auditorías y plan de estandarización sobre un taller, bodega o área crítica simulada.<br>• **Nota de Aprobación:** Calificación igual o superior a 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0).<br>• **Requisito de Asistencia:** Asistencia mínima equivalente al 75% de las sesiones ejecutadas. |
| **PROCESO DE ADMISIÓN Y CONDICIONES** | Las inscripciones de empresas se formalizan mediante el envío de la ficha de inscripción con firma y timbre, adjuntando la Orden de Compra OTIC correspondiente (cuando aplique). Qualitymas se reserva el derecho de suspender o recalendarizar las fechas de sus cursos en caso de no alcanzar el quórum mínimo requerido, notificando oportunamente a los participantes inscritos. |