

OBJETIVO GENERAL	Al término del programa, los participantes serán capaces de diseñar, alinear e implementar un plan estratégico institucional integral utilizando el modelo del Balanced Scorecard (BSC), traduciendo los objetivos de la alta dirección en indicadores clave de rendimiento (KPIs) medibles y planes de acción concretos.
PÚBLICO OBJETIVO	Directores, gerentes generales, gerentes de operaciones, jefes de Recursos Humanos, consultores y profesionales senior responsables de liderar la toma de decisiones institucionales, el rumbo corporativo y el cumplimiento de metas de negocio a mediano y largo plazo.
REQUISITOS PREVIOS	Desempeñar cargos de liderazgo, jefaturas o roles de supervisión estratégica dentro de organizaciones públicas o privadas.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	Módulo 1: Diagnóstico Corporativo y Macroentorno Competitivo • Objetivo: Evaluar los factores internos y externos de la organización para redefinir el propósito del negocio. • Contenido: Herramientas analíticas FODA Cruzado, PESTEL y las 5 Fuerzas de Porter. Declaración e impacto estratégico de la Misión, Visión y Valores en el mercado actual. Módulo 2: Diseño de Mapas Estratégicos y Perspectivas del BSC • Objetivo: Conectar los objetivos estratégicos bajo una estructura lógica de causa y efecto. • Contenido: Arquitectura del Balanced Scorecard. Desarrollo de las 4 perspectivas fundamentales: Financiera, Clientes, Procesos Internos, y Aprendizaje y Crecimiento (Capital Humano y Tecnológico). Módulo 3: Despliegue de KPIs, Metas y Planes de Acción • Objetivo: Estructurar tableros de control métricos para auditar, mitigar riesgos y dar seguimiento al plan anual. • Contenido: Definición y ficha técnica de KPIs, establecimiento de metas y umbrales de alerta (Rojo, Amarillo, Verde), formulación de Iniciativas Estratégicas y

	metodologías de gobernanza y reportabilidad gerencial.
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA	Formato de Taller de Co-Creación Ejecutiva. El consultor senior actúa como facilitador estratégico, utilizando metodologías dinámicas de discusión grupal y análisis de casos reales para que el equipo directivo aplique de forma práctica cada herramienta sobre los desafíos y metas operacionales de su propia empresa.
SISTEMA DE EVALUACIÓN Y APROBACIÓN	• Evaluación: Elaboración y presentación gerencial del Plan Estratégico Institucional y Cuadro de Mando Integral (BSC) aplicado a su organización. • Nota de Aprobación: Calificación igual o superior a 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0). • Requisito de Asistencia: Asistencia mínima equivalente al 75% de las sesiones ejecutadas.
PROCESO DE ADMISIÓN Y CONDICIONES	Las inscripciones de empresas se formalizan mediante el envío de la ficha de inscripción con firma y timbre, adjuntando la Orden de Compra OTIC correspondiente (cuando aplique). Qualitymas se reserva el derecho de suspender o recalendarizar las fechas de sus cursos en caso de no alcanzar el quórum mínimo requerido, notificando oportunamente a los participantes inscritos.