FICHA TÉCNICA OFICIAL

Planificación y Liderazgo de Eventos Kaizen

Duración: 16h cronológicas • Código SENCE 1238046543 • E-learning Sincrónico / Presencial

OBJETIVO GENERAL	Al término del programa, los participantes serán capaces de estructurar, planificar y liderar Talleres y Eventos Kaizen (Kaizen Blitz) de alto impacto, aplicando herramientas de diagnóstico en terreno para resolver problemas críticos de variabilidad, erradicar sobreprocesos y estandarizar operaciones en ciclos de mejora rápida.
PÚBLICO OBJETIVO	Gerentes de operaciones, ingenieros de procesos, jefes de planta, líderes de excelencia operacional, supervisores de producción, coordinadores de mantenimiento y profesionales senior responsables de planificar, ejecutar y liderar eventos de mejora rápida para eliminar cuellos de botella y maximizar la productividad.
REQUISITOS PREVIOS	Conocimientos generales sobre administración de operaciones o experiencia práctica supervisando líneas de producción, flujos de servicios o procesos logísticos en empresas corporativas.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	**Módulo 1: Arquitectura de la Planificación Kaizen y Diagnóstico en Terreno (Gemba)** • **Objetivo:** Diseñar el marco de referencia de un evento Kaizen identificando las variables críticas de éxito y ejecutando observaciones directas en el área de trabajo. • **Contenido:** Fundamentos del mejoramiento continuo bajo el Sistema de Producción Toyota (TPS). Ciclo de Deming aplicado (PDCA / PHVA). Anatomía, alcance y planificación de un Evento Kaizen de 5 días. Técnicas de caminata en terreno (Gemba Walk) para el levantamiento de datos empíricos. Estructuración del estatuto del proyecto (Project Charter). **Módulo 2: Herramientas de Análisis de Causa Raíz y Diseño del Estado Futuro** • **Objetivo:** Aislar de forma analítica las causas de pérdidas de tiempo y cuellos de botella en las líneas de valor para proponer soluciones de aplicabilidad inmediata. • **Contenido:** Mapeo analítico del proceso operativo. Identificación y cuantificación de las 7+1 Mudas (desperdicios). Técnicas cualitativas de resolución: Diagramas Causa-Efecto (Ishikawa) y consistencia lógica de los 5 Porqués. Balanceo elemental de líneas, cálculo de carga de trabajo y diseño de celdas orientadas al flujo continuo. **Módulo 3: Ejecución, Estandarización de Mejoras y Sostenibilidad del Cambio** • **Objetivo:** Implementar los planes de acción en vivo, estandarizar las prácticas operativas mediante control visual y consolidar la reportabilidad del retorno de

	inversión (ROI). • **Contenido:** Planificación y control de la matriz de acciones de implementación rápida (Just Do It). Métodos de estandarización: redacción de Hojas de Trabajo Estándar (STW). Técnicas de gestión y control visual en las estaciones intervenidas (Mieruka). Indicadores de desempeño (KPIs) para medir el impacto Kaizen. Elaboración de informes ejecutivos de cierre bajo el estándar de Bureau Veritas.
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA	Talleres interactivos bajo el formato dinámico de simulación e intervención guiada (Taller Lean-Kaizen aplicado). El relator senior transfiere los conceptos esenciales de planificación (30%) y lidera a los alumnos constituidos en comités de mejora continua (70%) para analizar un caso real con altas mermas operativas y retrasos. Los participantes trazan la ruta del problema, diseñan el plan de acción Kaizen, balancean tareas en celdas virtuales mediante plantillas dinámicas y defienden un proyecto ejecutivo que demuestra el retorno de inversión y la viabilidad del uso de la Franquicia Tributaria SENCE.
SISTEMA DE EVALUACIÓN Y APROBACIÓN	• **Evaluación:** Formulación de un Project Charter Kaizen, diseño del plan de acción de implementación rápida y presentación defensiva del proyecto ejecutivo ante comité simulado. • **Nota de Aprobación:** Calificación igual o superior a 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0). • **Requisito de Asistencia:** Asistencia mínima equivalente al 75% de las sesiones ejecutadas.
PROCESO DE ADMISIÓN Y CONDICIONES	Las inscripciones de empresas se formalizan mediante el envío de la ficha de inscripción con firma y timbre, adjuntando la Orden de Compra OTIC correspondiente (cuando aplique). Qualitymas se reserva el derecho de suspender o recalendarizar las fechas de sus cursos en caso de no alcanzar el quórum mínimo requerido, notificando oportunamente a los participantes inscritos.