

OBJETIVO GENERAL	Al término del programa, los participantes serán capaces de aplicar e interpretar con total rigurosidad los planes de muestreo de la Norma Chilena Oficial NCh 44 (equivalente internacional ISO 2859-1), estructurando procedimientos de inspección por atributos estadísticamente respaldados para aceptar o rechazar lotes, minimizando el riesgo del proveedor y del consumidor.
PÚBLICO OBJETIVO	Gerentes de control de calidad (QA/QC), ingenieros de procesos, jefes de bodega, inspectores de recepción de materiales, directores de logística, auditores internos y profesionales del sector industrial, farmacéutico, alimentario o manufacturero responsables de validar la conformidad de lotes y materias primas de proveedores.
REQUISITOS PREVIOS	Conocimientos matemáticos fundamentales (aritmética básica y nociones elementales de porcentaje) o experiencia práctica en la administración de bodegas, inventarios o control de calidad de productos.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS	Módulo 1: Fundamentos de la Inspección Estadística y Arquitectura de la Norma NCh 44 • Objetivo: Diferenciar los tipos de inspección industrial y comprender la estructura matemática de las tablas de muestreo oficiales. • Contenido: Conceptos clave de calidad y variabilidad en la recepción de materiales. Ventajas del muestreo estadístico frente a la inspección al 100%. Historia y marco regulatorio de la Norma Chilena NCh 44 y su homóloga internacional ISO 2859-1. Definición de términos críticos: Lote, Muestra, Unidad de Producto y Defectos (Críticos, Mayores y Menores). Módulo 2: Parametrización del Muestreo y Uso de Tablas de AQL • Objetivo: Determinar los tamaños de muestra requeridos y establecer los criterios de aceptación y rechazo utilizando el Límite de Calidad Aceptable (AQL). • Contenido: Configuración de los Niveles de Inspección Generales (I, II, III) y Especiales (S-1 a S-4). Establecimiento del Límite de Calidad Aceptable (AQL / NCA). Uso técnico de las tablas estadísticas de la norma: obtención de la letra clave del tamaño de muestra. Diseño de planes de muestreo sencillos, dobles y múltiples. Módulo 3: Dinámica de la Inspección, Reglas de Transición y Reportabilidad

	• Objetivo: Liderar la transición operativa entre los tipos de inspección en base al comportamiento del proveedor y estructurar informes de auditoría. • Contenido: Implementación de las reglas de conmutación obligatorias: Inspección Normal, Inspección Ajustada (Rigurosa) e Inspección Reducida. Criterios de detención del muestreo ante baja conformidad del proveedor. Elaboración técnica de registros de inspección, hojas de toma de datos en bodega e informes ejecutivos de control bajo estándares de auditoría Bureau Veritas.
METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA	Talleres interactivos de aplicación estadística directa (Muestreo Práctico en Faena). El programa combina bloques conceptuales de transferencia técnica (30%) con talleres aplicados de resolución de casos de estudio sobre planillas y tablas normativas reales (70%). Los alumnos se organizan en comités de control de calidad para diagnosticar la recepción de un embarque crítico simulado, calcular el tamaño de muestra exacto, aplicar las reglas de transición ante lotes defectuosos y defender la decisión técnica de aceptación o rechazo optimizando los recursos mediante la Franquicia Tributaria SENCE.
SISTEMA DE EVALUACIÓN Y APROBACIÓN	• Evaluación: Resolución de caso práctico de recepción de lote e informe técnico de inspección por atributos según tablas NCh 44 / ISO 2859-1. • Nota de Aprobación: Calificación igual o superior a 4.0 (en escala de 1.0 a 7.0). • Requisito de Asistencia: Asistencia mínima equivalente al 75% de las sesiones ejecutadas.
PROCESO DE ADMISIÓN Y CONDICIONES	Las inscripciones de empresas se formalizan mediante el envío de la ficha de inscripción con firma y timbre, adjuntando la Orden de Compra OTIC correspondiente (cuando aplique). Qualitymas se reserva el derecho de suspender o recalendarizar las fechas de sus cursos en caso de no alcanzar el quórum mínimo requerido, notificando oportunamente a los participantes inscritos.